

CUARTA LÍNEA DE ACCIÓN

OPERATIVA

Objetivo Estratégico 4

Suficiencia financiera y de recurso humano, y eficacia administrativa, logradas.



SUB-OBJETIVO

4.1 *Establecer los procesos y sistemas de administrativos, de manejo de los recursos humanos, financieros y contables.*



**DOCUMENTOS INSTITUCIONALES PARA SEGUIMIENTO DE SUS PROCESOS
ESTRATÉGICOS, ADMINISTRATIVOS Y TÉCNICOS**

Progresivamente se han desarrollado y establecido los manuales e instrumentos administrativos necesarios para su operación inicial, los cuales permiten su rendición de cuentas y dan transparencia a la gestión de la organización.

DOCUMENTOS ELABORADOS**2004**

- Perfil de CREHO 2004
- Plan estratégico, compuesto por los siguientes documentos:
 1. Idea y camino de impacto
 2. Análisis del ámbito del centro
 3. Temas a considerar
 4. Esquema estratégico
 5. Marco lógico
 6. Base para la planificación estratégica. Estrategias programáticas
 7. Cuadro de indicadores y actividades
- Manual Interno de la Junta Directiva
- Manual Administrativo
- Manual Financiero
- Informe semestral de 2004
- Plan de trabajo para 2004
- Minuta de reunión de la Junta Directiva
- Acta de Junta Directiva de 2004





SELECCIÓN DE LOGO

De entre 29 variantes que fueron presentadas como propuestas para el logo de CREHO se escogió el que se utiliza a la fecha el cual se caracteriza por estar formado por el acrónimo CREHO junto a la palabra RAMSAR haciendo referencia a la Convención y de fondo un mapa del Hemisferio Occidental cruzado por dos líneas curvas que representan el agua.

DIAGNÓSTICO REGIONAL DE NECESIDADES DE FORTALECIMIENTO

2005

Este documento se elaboró en abril de 2005. Comprende la sistematización de 79 formularios de 145 enviados a actores claves en la región. Como resultado se obtuvo la priorización de áreas temáticas por sub-región y a nivel regional.

A partir de los datos obtenidos de estos formularios y de la sistematización de los mismos también se elaboraron en octubre de 2005 los siguientes documentos:

- El Plan Estratégico de Fortalecimiento de Capacidades para la Gestión Integrada de Humedales en el Hemisferio Occidental.
- Programa Regional de Capacitación sobre Humedales para el Hemisferio Occidental – CREHO.

OTROS DOCUMENTOS ELABORADOS

- Perfiles de proyectos para el 2005
- Minuta de reunión de la Junta Directiva 2005

LISTA DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES ELABORADOS

2006

- Perfil de CREHO 2006
- Memoria del taller interno de planificación – 2006
- Análisis de la Situación y Actores Regionales para Priorización de Acciones – 2006
- Guía metodológica para realizar eventos de capacitación - 2006





- Actualización al Manual Administrativo
- Actualización de Manual Financiero en 2006
- Actualización al Reglamento de Junta Directiva y guía de reuniones 2006
- Minuta de Junta Directiva 2006
- Acta de Junta Directiva 2006

LISTA DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES ELABORADOS

2007

- Perfil de CREHO 2007
- Informe anual de ejecución 2007
- Programa de uso racional y conservación de humedales – Líneas Programáticas – 2007
- Términos de referencia para el establecimiento del Comité Asesor Científico (borrador)
- Estrategia de Comunicaciones - 2007
- Guía de Comunicaciones y Marca – 2007
- Guía para la elaboración del INFOHUMEDAL
- Estrategia de Recaudación – 2007
- Propuestas macro (Programa de Capacitación - 2006)
- Minutas de Junta Directiva 2007

LISTA DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES ELABORADOS

2008

- Programa de Prácticas Profesionales, Pasantías y Voluntariado - 2008
- Propuesta Macro de Comunicaciones -2008
- Catálogo de Cuentas - 2008
- Minutas de Junta Directiva 2008

Además, durante el 2008, CREHO dio inicio a la recopilación de datos para la elaboración de los siguientes documentos:

- Base de datos de egresados de los cursos
- Base de datos de instructores y especialistas en humedales



LISTA DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES ELABORADOS

2009



- Minutas de Junta Directiva 2009
- Catálogo de Cuentas - 2009
- Programa de cooperación económica para la capacitación técnica de profesionales en las Américas
- Versión preliminar del “*Case Statement*” de CREHO
- Proyecto Biblioteca Digital para el Centro de Documentación en Humedales de CREHO
- Actualización de la Guía para la elaboración del INFOHUMEDAL

De igual forma, CREHO continua con la recopilación de datos para la actualización de los siguientes documentos:

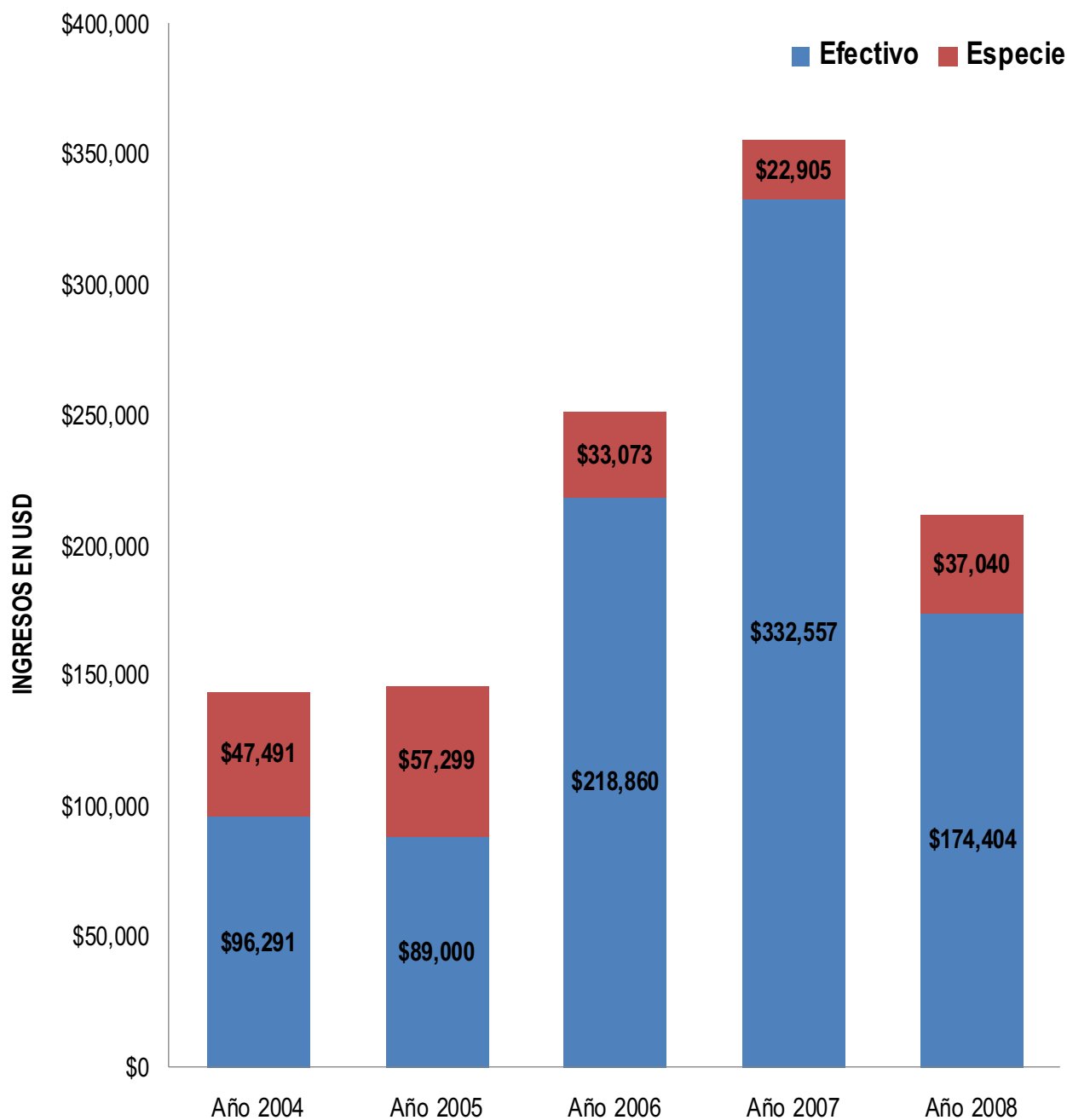
- Base de datos de egresados de los cursos
- Base de datos de instructores y especialistas en humedales



CONTABILIDAD

Desde el establecimiento de CREHO en el 2004, cada año se realiza una auditoría externa anual con resultados positivos en todos los años.

GRÁFICA 12. INGRESOS DE CREHO EN EFECTIVO Y EN ESPECIE 2004 A 2008



Fuente: Registros Contables de CREHO

SUB-OBJETIVO

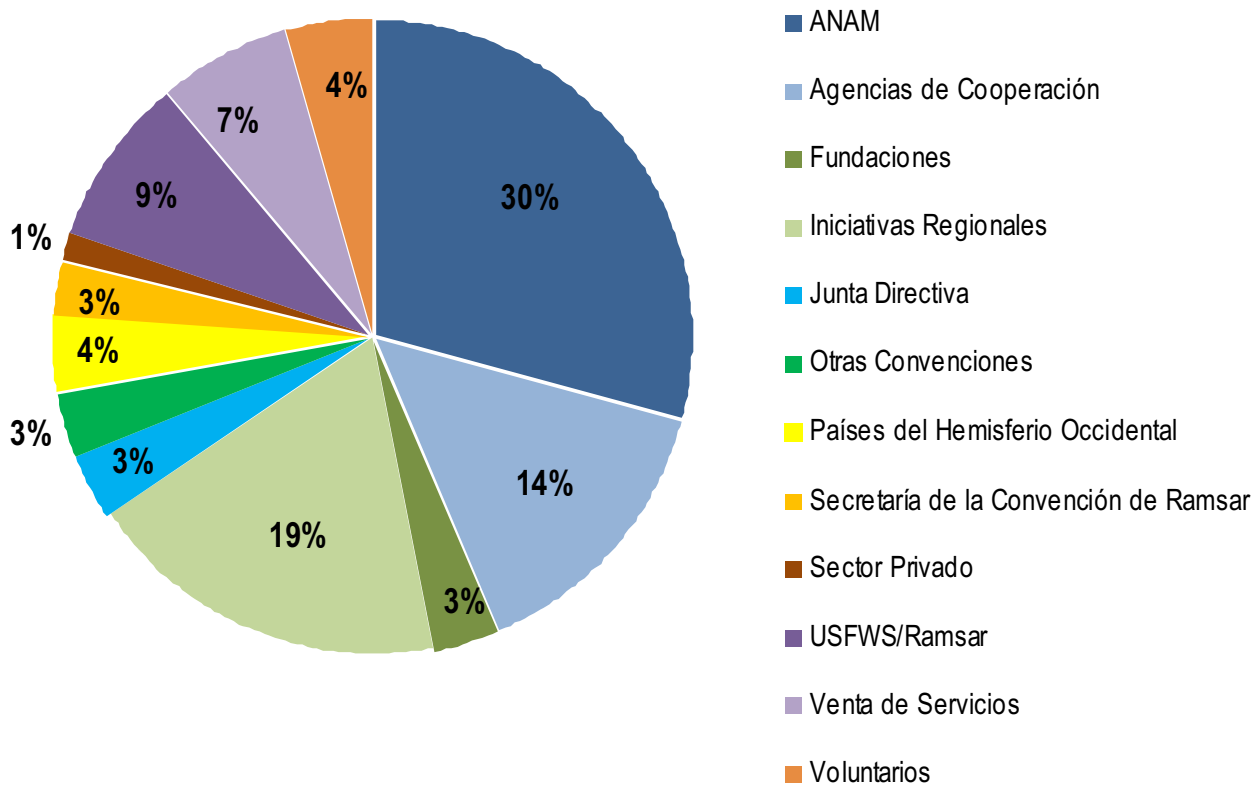
4.2 Establecer un sistema eficaz de recaudación para la sostenibilidad financiera (operativa y técnica) de CREHO.



SUFICIENCIA FINANCIERA

Desde el 2004, CREHO ha hecho esfuerzos por diversificar las fuentes de sus recursos. Cabe destacar que el capital semilla otorgado por ANAM durante la creación de CREHO fue clave para que iniciara operaciones, siendo la ANAM la principal fuente de recursos en los inicios. En el 2008, se iniciaron acciones de autogestión, aún incipientes pero con potencial, por medio de los cursos que ofrece CREHO.

GRÁFICA 13. PORCENTAJE DE INGRESOS TOTALES (EFECTIVO Y ESPECIE) SEGÚN FUENTE 2004 - 2008



Fuente: Registros Contables de CREHO

SUB-OBJETIVO

4.3 *Establecer la estructura operativa CREHO con base en su potencial crecimiento*



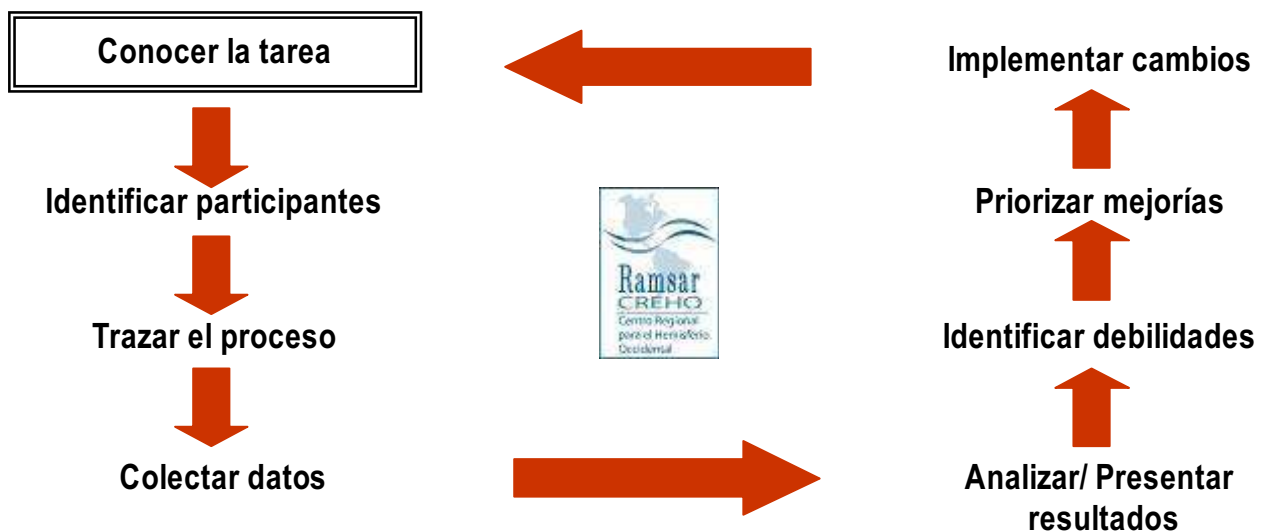
MARCO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

CREHO se ha preocupado por realizar autoevaluaciones para su desarrollo a través del uso de una herramienta conocida como Marco de Desarrollo Institucional (MDI). El MDI es una herramienta que en términos generales ayuda para que una organización:

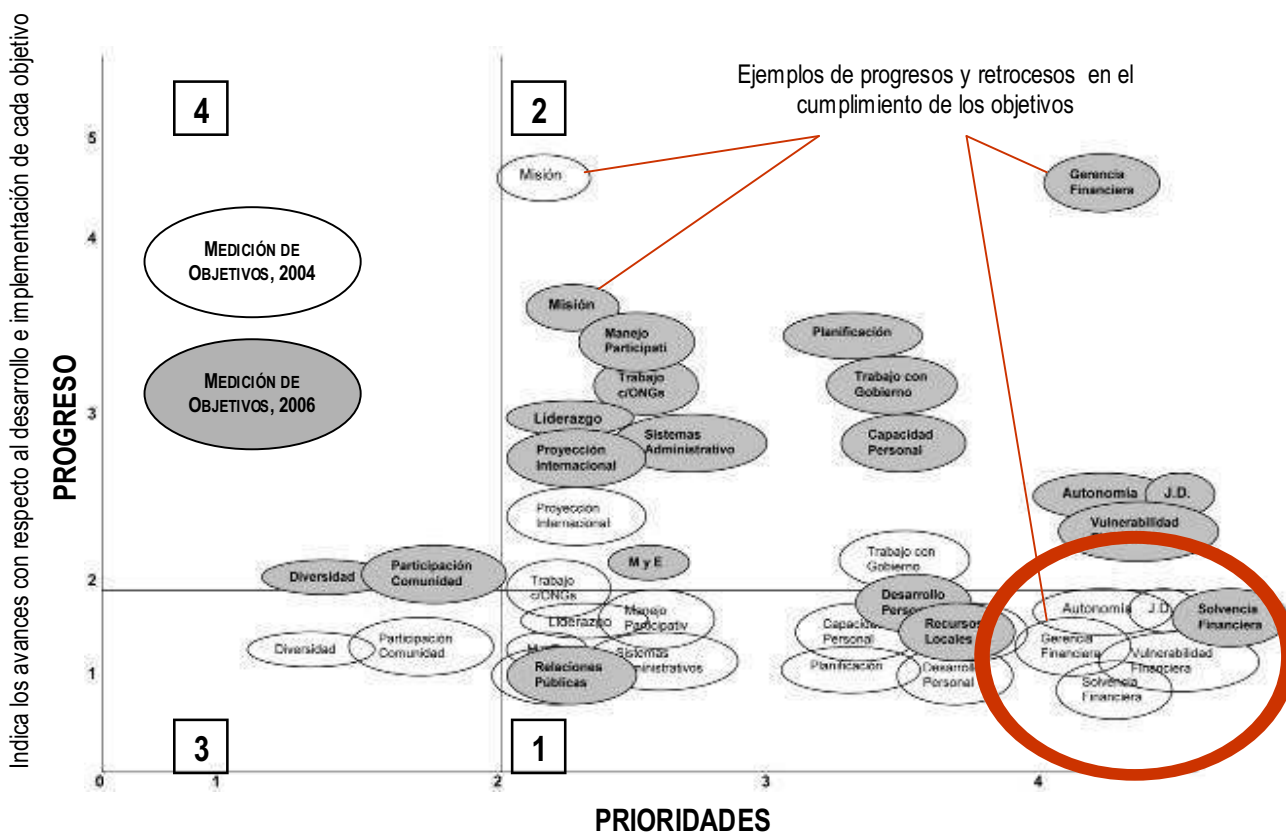
- Considere lo que hace que las organizaciones sean exitosas
- Evalúe sus propias fortalezas y debilidades a la luz de esos factores
- Formule un plan de prioridades para sostener las fortalezas y atender a las debilidades
- Mida el progreso contra los objetivos fijados por la organización misma
- Trasmita de una manera eficaz los mensajes destinados a posibles donantes

Con esta herramienta, CREHO da seguimiento a los avances logrados en cada uno de los componentes de desarrollo organizacional de los cuales se partió de cero en el año uno de funcionamiento (2004); y sobre los cuales se ha avanzado entre el 2004 y el 2009 en forma progresiva y constante.

GRÁFICA 15. PROCESO DE MEDICIÓN EN EL QUE SE BASA EL MDI



**GRÁFICA 16. PRIORIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CREHO
AÑO 2004 Vs. AÑO 2006**



Este eje indica el nivel de prioridad que representa cada objetivo para la supervivencia de la organización

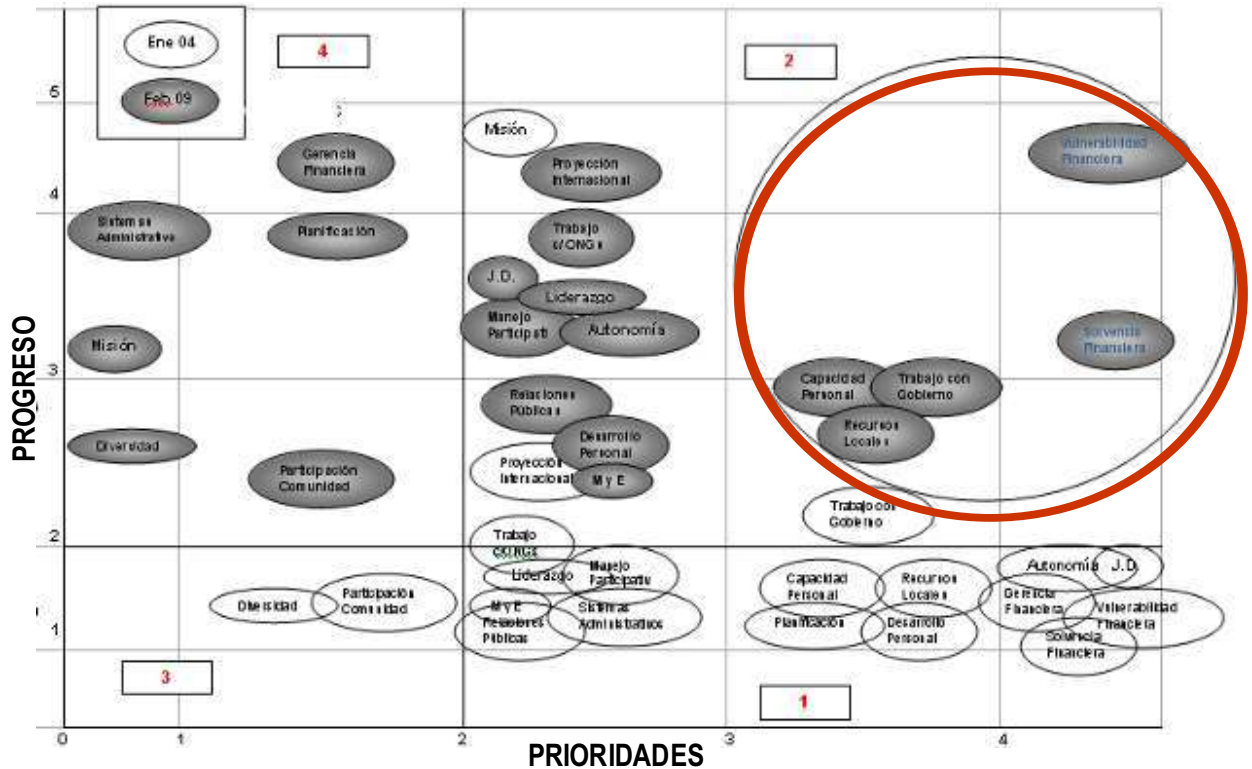
Fuente: Registros de las evaluaciones institucionales del 2004 y 2006 utilizando el MDI

La primera evaluación realizada con esta metodología se llevó a cabo en enero de 2004, la segunda en noviembre de 2004, y una tercera se llevó a cabo en marzo de 2006. Se realizó nuevamente en febrero de 2009.

La gráfica de prioridades que se muestra, nos presenta la prioridad de cada aspecto en un momento dado. La misma se lee de abajo hacia arriba y de izquierda a derecha. Colocamos un número en cada cuadrante para facilitar la identificación del orden de prioridad de cada cuadrante. De esta manera, apreciamos que el cuadrante 1 es el de mayor prioridad y el cuadrante 4, el menos prioritario.

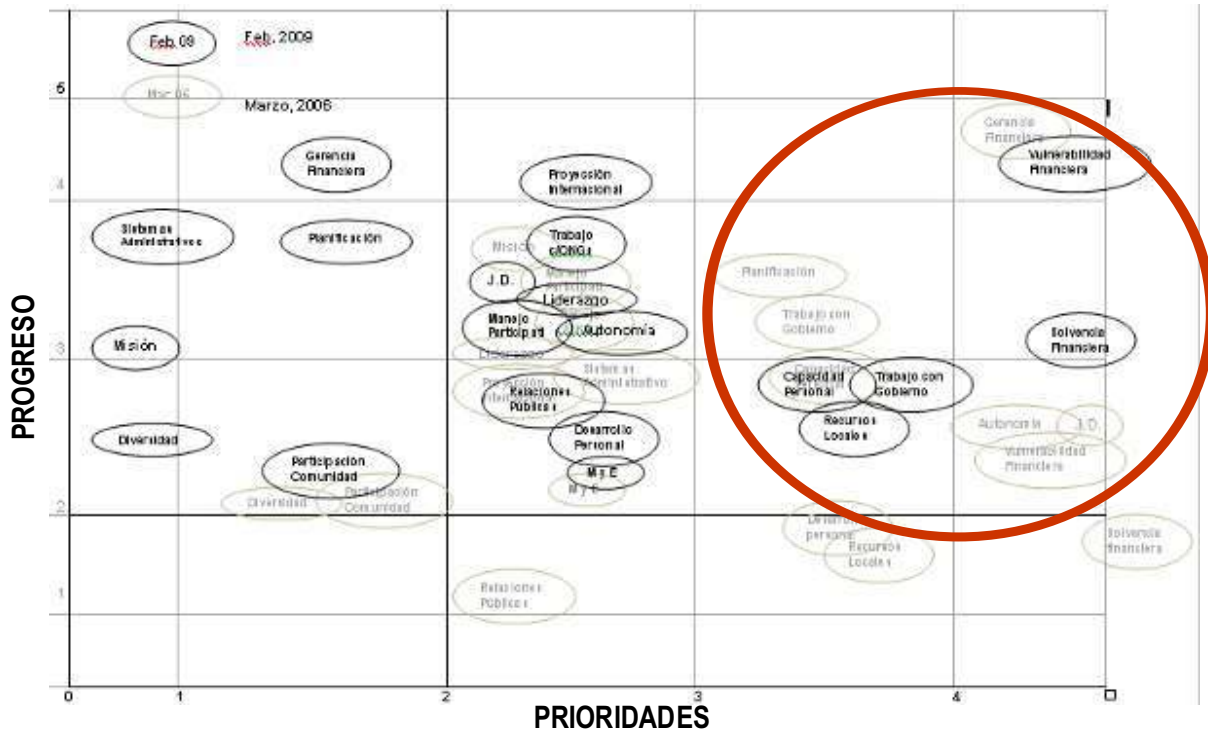
En este sentido, por ejemplo el aspecto de mayor prioridad sería “solvencia financiera” porque es el objetivo más a la derecha que se encuentra en el cuadrante 1(marcado con un círculo rojo en la gráfica) . En el 2004, vemos que la mayor parte de los objetivos resultan prioritarios y esto es comprensible puesto que se trataba de una organización naciente. Al comparar las mediciones, es evidente el progreso puesto que muchos de los objetivos ubicados en el 2004 en el cuadrante, están ubicados en el cuadrante 2 en la evaluación realizada en el 2006.

**GRÁFICA 17. PRIORIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CREHO
AÑO 2004 Vs. AÑO 2009**



Fuente: Registros de las evaluaciones institucionales del 2004 y 2009 utilizando el MDI

**GRÁFICA 18. PRIORIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE CREHO
AÑO 2006 Vs. AÑO 2009**



Fuente: Registros de las evaluaciones institucionales del 2006 y 2009 utilizando el MDI

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CREHO**2004**

Del 3 al 11 de marzo de 2004, la Directora Ejecutiva, Rosa Montañez, visita la sede de la Secretaría de la Convención Gland, Suiza, a fin de realizar sesiones de inducción sobre la Convención de Ramsar. Dicha capacitación fue financiada por USFWS.

2005

Del 4 al 22 de abril de 2005, el Punto Focal Ramsar de Colombia y posteriormente Oficial Técnico de CREHO (junio 2006 - abril 2007), María Rivera, asiste con financiamiento de CREHO y la Secretaría de Ramsar, al Taller Internacional de Capacitación para Capacitadores en Manejo de Humedales. Curso que se enfocó en el entrenamiento entorno a la facilitación de procesos que involucran a múltiples actores y al desarrollo curricular. Los conocimientos adquiridos sentaron las bases para el desarrollo de los cursos permanentes que ofrece CREHO actualmente. El curso dictado por la ICWM-TOT, Países Bajos.



2007

En mayo de 2007, la Asistente Administrativa, Digna González recibió capacitación en el uso del Software Peach Tree, el cual es utilizado para hacer los registros contables. Este servicio fue dado por el contador externo de CREHO.

2008

Del 15 al 22 de Noviembre 2008, la Asistente de Comunicaciones, Cristina Tzanetatos, participó por invitación de los organizadores en el Taller de Capacitación en Educación Ambiental en Humedales en el Uso de la Guía del Maestro “Los Maravillosos Humedales del Caribe Insular”. El taller se realizó en St. Croix, Islas Vírgenes, y fue organizado por la Sociedad para la Conservación y Estudio de las Aves del Caribe y el Wetlands Conservation Project. Esta invitación se recibió en el marco del Consejo de Aves Acuáticas para las Américas.

2009

El 31 de Marzo de 2009, la Asistente de Comunicaciones, Cristina Tzanetatos asistió al Taller sobre Elaboración de Proyectos utilizando el enfoque del Marco Lógico. El mismo se llevó a cabo en Ciudad de Panamá y fue organizado por la Red del Pacto Global. Facilitadora Inola Mapp, Consultora asociada a la Red.



Del 15 al 22 de junio de 2009, la Asistente Administrativa, Digna González, se capacitó, con el personal de la Biblioteca Nacional de Panamá, en el uso de los programas ISIS, para catalogar publicaciones, y El Dorado, para la creación de bibliotecas digitales. Ambos fueron desarrollados por la UNESCO para su uso gratuito en las bibliotecas públicas. Gracias a esto se ha dado inicio a la digitalización de un selecto grupo de publicaciones del Centro de Documentación en Humedales de CREHO.

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva es el órgano de gobernanza de mayor jerarquía en CREHO. Está conformado por representantes de los países signatarios de la Convención Ramsar en el Hemisferio Occidental, la Secretaría Ramsar, organizaciones socias de Ramsar, Instituciones Científicas y la Autoridad Nacional de Ambiente de Panamá en representación del país anfitrión.



2004

El 7 de noviembre de 2004, se realizó la II reunión de Junta Directiva en Mérida, México.

2005

La III reunión de Junta Directiva se realizó en Gland, Suiza, el 6 de junio de 2005.



2006

La IV reunión anual de la Junta Directiva tuvo lugar en Panamá, Ciudad de Panamá, el 2 y 3 de mayo de 2006.



2007

La V Reunión Anual de la Junta Directiva de CREHO, se llevó a cabo en Panamá, Ciudad de Panamá, el 15 y 16 de abril de 2007. En seguimiento a esta reunión, los miembros de la Junta Directiva realizaron una teleconferencia el 8 agosto de 2007, un taller de trabajo el 17 de septiembre de 2007 y una segunda reunión que se realizó el 19 y 21 de septiembre de 2007.

2008

En Suiza, el 25 de febrero, aprovechando que en ocasión a otra reunión se encontraban presentes casi todos los miembros, la Junta Directiva se reunió de manera informal. Su VI Reunión Anual se realizó en Panamá, Ciudad de Panamá, el 14 y 15 de abril de 2008. A partir de estas reuniones, se crearon grupos de trabajo para los temas técnicos, financieros y de recaudación, y de gobernanza.

**2009**

La VII Reunión Anual de la Junta Directiva de CREHO, se llevó a cabo en Panamá, Ciudad de Panamá, el 14 y 15 de abril de 2009. En seguimiento a esta reunión, los miembros de la Junta Directiva se reunieron nuevamente en Gland, Suiza el 14 de mayo de 2009 y en Ciudad de México, México, el día 29 de junio de 2009.